

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставить Основные Услуги в соответствии с условиями Контракта и Правилами Клуба (далее – Правила);
- б) проинформировать Члена Клуба об обстоятельствах указанных в п.п. з) п. 1.2. Правил, путем размещения объявлений в помещениях Клуба, рецепции и (или) на информационных стендах Исполнителя.

1.2. Исполнитель имеет право:

- а) без согласования с Членом Клуба переуступить свои права и обязанности по Контракту третьим лицам;
- б) без согласования с Членом Клуба привлекать для оказания Основных Услуг Члену Клуба третьих лиц;
- в) в одностороннем порядке изменять стоимость оказания Основных Услуг и/или условия Контракта и/или условия Правил;
- г) требовать от Члена Клуба пройти медосмотр в Клубе, при возникновении подозрений о наличии у Члена Клуба инфекционного заболевания;
- д) рекомендовать Члену Клуба воздержаться от тренировочного процесса, при получении уведомления указанного в п.п. г п. 1.3. Правил, до момента, пока самочувствие Члена Клуба будет позволять без вреда здоровью пользоваться Основными Услугами Исполнителя;
- е) отказать в заключении Контракта в случае неисполнения Членом Клуба положений указанных в п.п. д п. 1.3 Правил;
- ж) не предоставлять Члену Клуба Основные Услуги по Контракту в случае нарушения Членом Клуба своих обязательств по оплате Основных Услуг без последующей пролонгации срока действия Контракта;
- з) приостановить и/или ограничить предоставление Основных Услуг в любой зоне на территории Клуба, на срок не более 3 (трех) рабочих дней для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба (в том числе мероприятий обучающего характера для сотрудников клуба – лекции, семинары, тренинги и проч.), проведения специальных внутриклубных мероприятий для Членов Клуба (в том числе мастер-классы, семинары, соревнования, турниры, конвенции и прочее), а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой либо компенсации;
- и) в одностороннем порядке приостановить оказание Основных Услуг и/или расторгнуть Контракт в соответствии с положениями Контракта и Правил.

1.3. Член Клуба обязан:

- а) неукоснительно соблюдать Правила и дополнительные правила, размещаемые на информационных стендах Исполнителя, строго следовать всем рекомендациям Исполнителя, связанным с оказанием Основных Услуг Члену Клуба;
- б) предупреждать Исполнителя об имеющихся хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при получении Основных Услуг, в том числе при посещении саун, бассейна и т.д.;
- в) незамедлительно информировать Исполнителя в случае появления у Члена Клуба инфекционного заболевания, а также иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих, во время действия Контракта и предоставлять Исполнителю по его требованию справку об отсутствии у него таких заболеваний, если это необходимо для получения Основных Услуг по Контракту;
- г) поставить в известность Исполнителя о наступлении беременности. При беременности Члена Клуба, о которой Исполнитель узнал после подписания Контракта, или которая наступила во время действия Контракта, Член Клуба обязан предоставить справку из женской консультации врача акушера-гинеколога о разрешении осуществлять тренировочный процесс в рамках выбранной спортивно-оздоровительной программы; исполнитель, в свою очередь, по требованию Члена Клуба предоставляет дополнительную «заморозку» Клубной Карты на срок до 180 дней.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- д) уведомить сотрудника Исполнителя о плохом самочувствии;
- е) при оформлении Контракта предъявить Исполнителю оригинал паспорта;
- ж) при последующем изменении паспортных данных, Член Клуба обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, предоставив при этом новые паспортные данные
- з) не предоставлять Карту Члена клуба или Персональный Ключ третьему лицу;
- и) оплатить Основные Услуги в порядке и сроки предусмотренные условиями Контракта.

1.4. Член Клуба имеет право:

- а) пользоваться Основными Услугами Исполнителя в соответствии с Контрактом и Правилами;
- б) участвовать в проводимых фитнес-акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Исполнителем Плану проведения таких мероприятий;
- в) за отдельную плату получать Дополнительные Услуги установленные настоящим Контрактом и Правилами.

1.5. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении Контракта, включая информацию о заболевании Члена Клуба. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

1.6. Порядок оказания Дополнительных услуг:

- а) при выборе Членом Клуба Дополнительной услуги он заказывает ее у Исполнителя, оплачивает предварительный кассовый чек, который выдается сервис-консультантом и получает квитанцию, в которой указываются: наименование Дополнительной услуги, выбранной Членом Клуба, ее стоимость, сроки, в которые возможно оказание Члену Клуба выбранной им Дополнительной услуги Исполнителем длительность или продолжительность такой услуги, а также ФИО сотрудника Исполнителя, который будет оказывать Дополнительную услугу Члену Клуба. Член Клуба настоящим ознакомлен и понимает, что часть Дополнительных услуг оказывается в соответствии с утвержденным расписанием Исполнителя, а часть подлежит оказанию только по предварительной записи у Исполнителя. При заказе и оплате Членом Клуба Дополнительной услуги сотрудник Исполнителя предоставляет Члену Клуба расписание заказанной Дополнительной услуги либо осуществляет предварительную запись Члена Клуба;
- б) Член Клуба на основании выданного предварительного чека осуществляет оплату стоимости Дополнительной услуги в полном объеме в кассе Исполнителя либо иным способом, предусмотренным Контрактом;
- в) в день получения Дополнительной услуги (или ее части) Член Клуба получает у Исполнителя (сервис-консультанта) квитанцию, подтверждающую его право на получение Дополнительной услуги (или ее части), которую он подписывает и обязуется передать сотруднику Исполнителя, оказывающего Дополнительную услугу;
- г) Член Клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги, на которую он осуществил предварительную запись, предварительно предупредив об этом Исполнителя за 8 часов до начала оказания такой Дополнительной услуги;
- д) в случае неявки Члена Клуба на оплаченный им урок (занятие, тренировку и т.п.) без предупреждения, как оно определено п.п. г п. 1.6. настоящих Правил, такой урок (занятие, тренировка и т.п.) считается проведенным надлежащим образом и денежные средства за него Члену Клуба не возвращаются;
- е) Дополнительная услуга, состоящая из блока уроков (занятий, тренировок и т.п.), и подлежащая оказанию Члену Клуба в течение определенного Сторонами периода времени в соответствии с утвержденным расписанием Исполнителя, считается оказанной Члену Клуба по истечении согласованного периода оказания такой Дополнительной услуги в полном объеме и надлежащим образом независимо от количества посещенных Членом Клуба уроков (занятий, тренировок и т.п.);

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- ж) в случае невозможности оказания Дополнительной услуги сотрудником Исполнителя, с которым была достигнута договоренность, Исполнитель имеет право предоставить другого сотрудника без возврата денежных средств;
- з) в случае одностороннего отказа Члена Клуба от Дополнительной услуги Исполнителя, Исполнитель возвращает Члену Клуба полученную от него стоимость такой Дополнительной услуги.
- и) в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Дополнительной услуги Члену Клуба Исполнитель возвращает Члену Клуба полученную от него стоимость Дополнительной услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Ответственность имущественного характера:

- а) Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя, Член Клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать акт о нанесенном имуществу Исполнителя ущербе. Член Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;
- б) Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, посетителей на территории Клуба, в том числе в случае, если такая утрата или повреждение произошла в зоне раздевалки, из сейфовых ячеек на рецепции, индивидуальных шкафов, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Исполнителя, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением суда;
- в) в случае порчи или потери Карты Члена клуба или Персонального Ключа, Член Клуба обязуется незамедлительно письменно уведомить Исполнителя о данном факте, осуществить разовую выплату согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент выплаты, не позднее предоставления Исполнителем Члену Клуба дубликата Карты Члена клуба или Персонального Ключа;
- г) Член Клуба несет субсидиарную ответственность за причиненный приглашенными им лицами ущерб имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным Членом Клуба лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Исполнителя и/или третьему лицу, ответственность за причиненный ущерб несет пригласивший его Член Клуба.

2.2. Ответственность не имущественного характера:

- а) Исполнитель не несет ответственность за ухудшение здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения положений Контракта, Правил, правил использования тренажеров и оборудования в Клубе, предписаний Исполнителя, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и пр.;
- б) Исполнитель не несет ответственности перед Членом Клуба в случае ухудшения/причинения вреда здоровью последнего:
- в связи с нормально допустимым при занятиях физкультурой и спортом риском;
 - если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения заболевания или травмы, и других заболеваний/противопоказаний, имевшихся у Члена Клуба до заключения Контракта и/или приобретенных во время действия Контракта;

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- если Член Клуба не предоставил справку из женской консультации, согласно п.п. в п. 1.3. Правил;

- если причиненной стали действия третьих лиц.

2.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ КОНТРАКТА ПО ИНИЦИАТИВЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Основных Услуг по Контракту (блокировка Персонального Ключа и/или Карты Члена Клуба), о чем Член Клуба уведомляется за один рабочий день до приостановления оказания услуг по Контракту любым доступным для Исполнителя способом связи.

3.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Основных Услуг по Контракту, в случае:
- не исполнение Членом Клуба обязательства предусмотренного п. 2.1. Правил, до момента возмещения Членом Клуба причиненного ущерба.

3.3. Приостановление услуг по Контракту Членом Клуба не допускается, за исключением п. 3.1. д.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

4.1. Часы работы Исполнителя – с 7:00 до 23:00 часов в будние дни и с 8:00 до 22:00 часов в выходные и праздничные дни. Исполнитель имеет право изменять часы работы Клуба. Информация об изменениях часов работы Клуба Исполнителя размещается на информационных стендах Исполнителя и/или на рецепции, а так же на сайте Исполнителя. Время посещения по Полной Клубной Карте с 7:00 до 23:00 часов в будние дни и с 8:00 до 22:00 часов в выходные и праздничные дни.; по Дневной Клубной Карте с 9:00 до 17:00 часов только в будние дни; по Утренней Клубной Карте с 7:00 до 12:00 часов в будние дни и с 8:00 до 12:00 часов в выходные и праздничные дни.

4.1.2. Услуги фитнес клуба предоставляются лицам от 18 лет. Клиенты старше 60 лет занимаются по программе «Долголетие».

4.2. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Члена Клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

4.3. Член клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

4.4. Групповые занятия в Групповых Программах проводятся по расписанию. Исполнитель имеет право вносить изменения в текущее расписание групповых занятий: изменять количество групповых занятий, форматы групповых занятий, ведущего тренера и т.д. Расписания занятий находятся в зоне рецепции и на информационных стендах Исполнителя, а так же на официальном сайте Исполнителя.

4.5. Персональный Ключ или Клубная Карта являются пропуском в Клуб. Член Клуба обязан иметь при себе Персональный Ключ или Клубную Карту, во время каждого посещения Клуба.

4.6. В период нахождения в помещениях Клуба личные вещи Члена Клуба должны храниться в шкафчиках раздевалки.

4.7. После окончания времени посещения Клуба Член Клуба обязан освободить сейфовую ячейку и шкафчик в раздевалке. Сдать ключ от сейфовой ячейки необходимо на Сервис Деск.

4.8. Исполнитель не несёт ответственности за утрату имущества Члена Клуба. Об утрате личного имущества, либо в случае обнаружения чужих забытых вещей, Член Клуба должен сообщить сотруднику Исполнителя незамедлительно после обнаружения такой утраты.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

4.9. Исполнитель оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в помещениях Клуба.

4.10. Член Клуба и его гости, другие посетители Клуба обязаны соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба, которые используются ими до, во время и после тренировок, а также на прилегающей к Клубу территории, бережно относиться к имуществу Исполнителя на всей его территории. После окончания тренировок Член Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

4.11. О любом повреждении имущества Исполнителя необходимо незамедлительно информировать сотрудников Исполнителя.

4.12. Забытые вещи и предметы личной гигиены (в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д.) на хранение не принимаются и подлежат утилизации.

4.13. Член Клуба в период нахождения в помещениях Клуба обязан соблюдать правила общественного порядка. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы.

4.14. В Клубе запрещается:

- находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить любые виды огнестрельного, газового, холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и/или сильно пахнущие вещества, напитки, еду, стеклянную тару и т.д.;
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий;
- курить (в том числе на территории парковки Клуба) ;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- наносить оскорбления сотрудникам Исполнителя или другим Членам Клуба;
- причинять вред здоровью и/или угрожать жизни Членам Клуба и/или сотрудникам Исполнителя;
- принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, отдыха и в раздевалках. Исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небыющих емкостях;
- вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность: размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя;
- осуществлять кино- и фотосъемку, в том числе фото и видео съёмку на мобильный телефон в помещениях Клуба без специальной договоренности с руководством Клуба Исполнителя;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Исполнителя;
- перемещать имущество Исполнителя без согласования с администрацией Исполнителя (за исключением мелкого спортивного инвентаря, перемещение которого необходимо для осуществления тренировки);
- входить на территорию Клуба с домашними животными.

В отдельных зонах Клуба могут вводиться дополнительные запреты.

4.15. Все индивидуальные письменные заявления Члена Клуба регистрируются Исполнителем и рассматриваются Исполнителем в срок до десяти рабочих дней, если иное не предусмотрено Контрактом.

4.16. Временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых (оказываемых) услуг.

4.17. Член Клуба и гости обязаны соблюдать Правила Клуба, а также иные правила и рекомендации Исполнителя, вывешенные в виде объявлений в отдельных зонах Клуба.

5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 5.1.** Во избежание травматизма и/или непредвиденных ситуаций, которые могут повлечь физическую травму, перед началом занятий в тренажерном зале, Члену Клуба рекомендуется пройти вводную персональную тренировку. Продолжительность данной услуги составляет 55 минут.
- 5.2.** При пользовании спортивным и иным оборудованием тренажерного зала Члену Клуба необходимо соблюдать правила техники безопасности.
- 5.3.** Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта.
- 5.4.** Запрещается заниматься физическими упражнениями в тренажерном зале без обуви, в пляжных или домашних тапочках и т.п. одежда должна быть чистая и опрятная.
- 5.5.** Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.
- 5.6.** В целях личной гигиены и сохранности спортивного оборудования, перед соприкосновением с обивкой тренажера необходимо покрывать их полотенцем, если это не нарушит работу механизмов или не создаст угрозу попадания полотенца (затягивания материи) в трущиеся части тренажера.
- 5.7.** Для безопасности выполнения физического упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять со страховкой инструктора или партнера.
- 5.8.** Запрещается бесконтрольно бросать отягощение на пол тренажерного зала, так как это ведет к порче оборудования, напольного покрытия и повышает уровень шума.
- 5.9.** После работы со свободным инвентарем необходимо вернуть его в исходное положение (убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку и т.п.).
- 5.10.** Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятия (тренировку), в случаях, когда это может быть опасно для здоровья и иных случаях, предусмотренных условиями Контракта.
- 5.11.** Все персональные занятия в тренажерном зале являются дополнительной услугой и проходят по предварительной записи на рецепции Клуба в соответствии с Правилами оказания дополнительных услуг.
- 5.12.** Вынос инвентаря Тренажерного Зала за пределы территории Клуба запрещается.
- 5.13.** Часы работы Тренажерного Зала Клуба регламентируются часами работы Клуба в данный день.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВА ЗОНЫ

- 6.1.** Часы работы Аква зоны регламентируются часами работы Клуба.
- 6.2.** Во время групповых уроков по аква-аэробике бассейн закрыт для свободного посещения. Расписание групповых уроков размещено на сайте клуба www.fitnessavenue.ru и в зоне рецепции.
- 6.3.** Перед посещением бассейна необходимо принять душ с мылом и мочалкой без купального костюма, также данную процедуру необходимо сделать и после посещения сауны или хамама.
- 6.4.** Для посещения бассейна необходимо переодеться в купальный костюм, обувь, предназначенную для бассейна, плавательную шапочку.
 - 6.4.1** Использование шапочки для плавания является обязательным условием. В случае нарушения данного пункта Сотрудники фитнес-клуба имеют право заблокировать клубную карту и выставить штраф согласно прейскуранту клуба.
- 6.5.** Не разрешается заходить в зону бассейна без сменной обуви и в уличной одежде.
- 6.6.** Не разрешается резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.
- 6.7.** Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.
- 6.8.** Запрещено прыгать в воду с бортиков .
- 6.9.** Не разрешается вносить в зону бассейна продукты питания, электрические приборы, стеклянную посуду, колющиеся предметы и ядовитые вещества.
- 6.10.** Вынос инвентаря Аква зоны Клуба за пределы территории Клуба запрещается.

7. ПОСЕЩЕНИЕ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ПО РАСПИСАНИЮ

- 7.1.** Групповые программы представлены в залах групповых программ, в Малом зале студий, а также на открытом воздухе прилегающей территории Клуба.
- 7.2.** Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписания занятий находятся на рецепции и информационных стендах Клуба, в том числе на сайте Клуба в сети Интернет.
- 7.3.** Администрация Клуба имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин
- 7.4.** Опоздание на занятия более чем на 10 минут опасно для здоровья Члена Клуба. В указанном случае инструктор имеет право не допустить опоздавшего Члена Клуба на занятие.
- 7.5.** Рекомендуется посещать занятия, по степени сложности и нагрузкам соответствующие уровню подготовленности Члена Клуба.
- 7.6.** Во время групповых занятий запрещается пользоваться мобильным телефоном.
- 7.7.** Рекомендуется посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой тренировочного процесса. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба до занятий, если его одежда и/или обувь не соответствуют технике безопасности или иным нормам.
- 7.8.** Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.
- 7.9.** Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 7.10.** На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 7.11.** Члены Клуба обязаны возвращать после занятий оборудование в исходное положение и не забывать предметы личного пользования. Администрация Клуба не несет ответственности за забытые предметы личного пользования.
- 7.12.** Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 7.13.** Занятия в дополнительных студиях проходят по предварительной записи и предварительной оплате в кассе Клуба
- 7.14.** Залы групповых программ для самостоятельных тренировок Член Клуба вправе использовать только в свободное от групповых и персональных занятий время. В обратном случае Член Клуба должен незамедлительно освободить зал по просьбе инструктора, проводящего групповое занятие, персональную тренировку или иную дополнительную услугу Клуба. В Студии Персонального тренинга занятия возможны только с тренером.
- 7.15.** Инвентарь Клуба, используемый на групповых занятиях, выносить за пределы территории Клуба запрещается.
- 7.16** Член Клуба обязан возместить ущерб в полном объеме Исполнителю в сроки, указанные в п. 2.1.

8. ПОСЕЩЕНИЕ БАННОГО КОМПЛЕКСА

- 8.1.** При пользовании баннным комплексом (сауной, турецкой баней) необходимо соблюдать правила техники безопасности.
- 8.2.** В банном комплексе запрещается сушить одежду и полотенца, а также оставлять после себя какие-либо вещи и/или предметы.
- 8.3.** В банном комплексе запрещается использовать эфирные масла, настойки и банные веники, скрабы, пилинги, мед, кофе и другие косметические средства.
- 8.4.** Посещение банного комплекса разрешается только при наличии купальных костюмов.
- 8.5.** На территорию банного комплекса запрещается приносить жидкости в стеклянной и/или иной таре, в том числе шампуни.
- 8.6.** Находясь на территории банного комплекса запрещается использовать оборудование банного комплекса влекущее изменение температуры внутри банного комплекса.
- 8.7.** Часы работы банного комплекса регламентируются часами работы Клуба в данный день.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ ПО КОНТРАКТУ

- 9.1.** Посещение Клуба в соответствии с видом Контракта. Услуги фитнес клуба предоставляются лицам от 18 лет. Клиенты старше 60 лет занимаются по программе «Долголетие».
- 9.2.** В стартовый пакет входит: вводная персональная тренировка – 55 минут.
- 9.3.** Посещение кардио и тренажерного зала, зоны Cycle;
- 9.4.** Посещение групповых занятий по расписанию;
- 9.5.** Посещение бассейна;
- 9.6.** Посещение финских саун и хамама;
- 9.7.** Предоставление сейфа на рецепции Клуба;
- 9.8.** Участие во внутриклубных мероприятиях и мероприятиях Клуба;
- 9.9.** Участие в программах на свежем воздухе.

10. НЕ ВКЛЮЧЕНЫ В КАРТУ КЛИЕНТА СЛЕДУЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 10.1. Гостевой визит.
- 10.2. Пользование дополнительным оборудованием для персональных тренировок;
- 10.3. Все виды персональных тренировок и коммерческих уроков;
- 10.4. Составление персональной программы тренировок;
- 10.5. Составление программы питания;
- 10.6. Прочие дополнительные услуги, включенные в Прейскурант Дополнительных услуг.
- 10.7. Солярий.
- 10.8. Массаж.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

11.1. В случае необходимости, а также для обеспечения максимального комфорта Члена Клуба, Правила могут быть изменены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Члены Клуба информируются заранее: минимум за 10 (десять) дней до вступлений Правил в силу путем размещения информационных объявлений на информационных стендах Исполнителя и/или на рецепции Клуба.

11.2 При проведении клубом акций с подарком - начисление кэшбека на лицевой счет члена клуба, данный кэшбек не подлежит возврату и переоформлению на другого члена клуба. Данным кэшбеком можно оплатить дополнительные услуги клуба (студии, персональные тренировки, массаж).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги различного характера: персональные тренировки с тренером, дополнительные групповые занятия (студии), спортивные секции по направлениям и видам спорта, фитнес тестирование, консультация нутрициолога, консультация по питанию, гостевой визит, заморозка карты, солярий, услуги салона красоты, аренда зала, шкафа, аренда временного ключа и другие дополнительные услуги, согласно Прейскуранту Клуба. Предварительная запись на большинство дополнительных услуг обязательна и осуществляется у тренера или на Сервис Деск.
- 1.2.** Предварительная запись (бронирование в листах записи) на дополнительные услуги производится при условии предварительной оплаты за одну дополнительную услугу, блок персональных тренировок или пакет (несколько различных) дополнительных услуг, выбранных Членом Клуба и предусмотренных Прейскурантом Исполнителя. При наличии свободных мест, дополнительная услуга может быть оказана без предварительной записи (бронирования).
- 1.3.** На дополнительные услуги Клуба могут действовать специальные предложения и акции, имеющие ограничение по сроку действия. Стоимость неиспользованных дополнительных услуг предоставляемых Члену Клуба по специальным предложениям и акциям, возврату не подлежит.
- 1.4.** Перечень, продолжительность и стоимость дополнительных услуг могут быть изменены по усмотрению Руководства Клуба (с перечнем, продолжительностью и стоимостью дополнительных услуг можно ознакомиться в Прейскуранте на Сервис Деск).
- 1.5.** Каждая персональная тренировка является дополнительной услугой индивидуального характера, поэтому количество Членов Клуба на тренировке должно быть ограничено.
- 1.6.** Продолжительность персональной тренировки регламентируется фитнес-часом, равным 55 минутам, но другие дополнительные услуги могут быть представлены различной продолжительностью в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.
- 1.7.** Для посещения персональных тренировок необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, соответствующую выбранному виду тренировки.
- 1.8.** Член Клуба во время персональной тренировки с тренером имеет преимущество перед другими Членами Клуба на право пользования оборудованием и инвентарем, залами персонального тренинга и групповых программ.
- 1.9.** В случае невозможности проведения персональной тренировки с выбранным тренером, с которым была достигнута договоренность, Клуб имеет право предоставить другого тренера.
- 1.10.** Члены Клуба не имеют права проводить обучение или проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.
- 1.11.** Члену Клуба, забронировавшему дополнительную услугу, рекомендуется приходить за 10 минут до начала ее оказания (проведение персональных тренировок, предоставление процедур и т.д.). В случае опоздания на тренировку/процедуру, время тренировки сокращается на время опоздания. Клуб оставляет за собой право не оказывать дополнительную услугу опоздавшему Члену Клуба, в случае если оказание услуги может негативным образом повлиять на состояние здоровья Члена Клуба.
- 1.12.** Опоздание Члена Клуба на персональную тренировку не является основанием для увеличения продолжительности фитнес-часа. В случае опоздания тренера на тренировку, Член Клуба должен получить услугу в полном объеме.
- 1.13.** Настоятельно рекомендуем соблюдать Правила посещения фитнес-зон, с которыми можно ознакомиться в отделе продаж и на Сервис Деск.
- 1.14.** В случае, если Член Клуба не удовлетворен качеством предоставляемых дополнительных услуг он имеет право оформить обращение к администрации Клуба с указанием своих пожеланий, предложений, претензий и др.

2. ОПЛАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Оплата дополнительных услуг осуществляется в кассе Клуба наличным платежом или в безналичной форме в рублях в объеме, указанном в Прейскуранте Исполнителя. Дополнительная услуга может быть предоставлена только после предъявления кассового чека или иного подтверждающего оплату документа, заверенного надлежащим образом.

3. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.1. Блоки персональных тренировок или пакеты иных дополнительных услуг имеют свой срок действия в зависимости от предложения Исполнителя.

3.2. Детальная информация по сроку действия каждой отдельной услуги указана в Прейскуранте дополнительных услуг на Сервис Деск. Также данную информацию можно уточнить у сервис-консультантов Клуба.

3.3. После окончания срока действия дополнительной услуги (блока или пакета дополнительных услуг), стоимость неиспользованных персональных тренировок или иных дополнительных услуг возврату не подлежит.

Контроль за истечением срока действие дополнительной услуг (блока или пакета дополнительных услуг) осуществляется Членом Клуба самостоятельно.

3.4. Стартовый блок из 5 персональных тренировок предоставляется для приобретения один раз с начала действия Контракта, только для новых Членов Клуба и при условии прохождения предварительно вводной персональной тренировки. При продлении клубного членства данная опция не предоставляется. Стартовый блок имеет срок действия – 30 дней, и продлению срока действия не подлежит.

3.5. Члену Клуба необходимо информировать своего персонального тренера или сервис-консультанта Клуба об отмене* или переносе времени проведения персональной тренировки или иной дополнительной услуги (*п.3.7., п.3.8. данных Правил).

3.6. Отсутствие Члена Клуба на персональной тренировке без предварительного уведомления Исполнителя (тренера, сервис-консультанта), влечет за собой удержание стоимости дополнительной услуги в качестве неустойки (п.3.7., п.3.8. данных Правил).

3.7. Член Клуба имеет право отказаться от ранее забронированной персональной тренировки не позднее, чем за 8 часов до начала ее проведения. В случае отмены персональной тренировки менее, чем за 8 часов до ее начала, дополнительная услуга в виде персональной тренировки считается оказанной надлежащим образом, и её оплаченная стоимость возврату не подлежит, независимо от причин, послуживших основанием для отказа.

3.8. Отмена разовой персональной тренировки Членом Клуба происходит также за 8 часов до начала персональной тренировки. В случае отмены персональной тренировки менее, чем за 8 часов до ее начала, дополнительная услуга в виде персональной тренировки считается оказанной надлежащим образом. Чек для оплаты данной дополнительной услуги вешается клубной программой автоматически.

4. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Блоки персональных тренировок или пакеты иных дополнительных услуг имеют свой срок действия, который после его окончания можно продлить для реализации неиспользованных услуг, оставшихся в блоке. Продлить блок дополнительных услуг для запроса возврата денежных средств за неиспользованные дополнительные услуги из данного блока нельзя. В случае запроса возврата денежных средств за неиспользованные дополнительные услуги из блока, срок действия которого закончился, неиспользованные услуги из данного блока аннулируются (*п.4.2., п.4.3. данных Правил).

4.2. Продление блока персональных тренировок или иных дополнительных услуг является платной услугой и оплачивается согласно Прейскуранту Клуба. Продлить срок действия блока персональных тренировок или иных дополнительных услуг на 14 дней без уважительной причины возможно, написав заявление с указанием необходимых данных и приложив чек об оплате услуги продления в кассе Клуба.

4.3. Первое продление срока действия блока персональных тренировок или иных дополнительных услуг на 14 дней является бесплатной услугой и активируется сразу после окончания основного срока действия блока.

4.4. В случае обращения Члена Клуба о втором и более бесплатном продлении срока действия блока персональных тренировок или иных дополнительных услуг, Член Клуба обязан предоставить документ, удостоверяющий наличие уважительной причины, препятствующей своевременной реализации услуг (больничный лист, справка, билеты, документ о командировке, и т.п.), приложив его к заявлению с обращением о продлении срока действия блока персональных тренировок или иных дополнительных услуг. Данный пакет документов передается на рассмотрение Руководству Клуба для принятия решения. В случае положительного решения, Руководство Клуба самостоятельно определяет срок, на который будет продлен блок персональных тренировок или иных дополнительных услуг, в зависимости от количества оставшихся неиспользованных услуг в блоке. Максимальный срок продления срока действия блока не превышает 30 дней.

4.5. При “заморозке” (приостановке) срока действия Контракта Члена Клуба, срок действия блока персональных тренировок или пакета услуг продлевается на соответствующее количество дней “заморозки” Контракта бесплатно, при условии предварительной оплаты дополнительной услуги.